

PLAN DE FORMATION

IA Générative - Niveau 1 : Bien utiliser l'IA au quotidien

Durée 1 jour (7 heures)**Ville** Rennes, Brest, Nantes, Paris, Montpellier, Lyon, Bordeaux, Angers, Lille, Toulouse **PRÉSENTATION DE LA FORMATION**

La formation IA Générative Niveau 1 permet à tout collaborateur de comprendre ce qu'est l'IA générative, d'en maîtriser le vocabulaire de base et de l'utiliser efficacement et en confiance dans ses activités quotidiennes. La formation est volontairement agnostique : elle privilégie les concepts et illustre chaque notion avec plusieurs outils (solutions open source auto-hébergées comme celles du marché), afin que les participants sachent choisir une solution plutôt que d'en dépendre.

**Contact**

02 34 09 31 72
formation@nextdecision.fr
www.next-decision.fr

 OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre le fonctionnement et les limites d'une IA générative
- Maîtriser le vocabulaire courant : prompt, LLM, RAG, agent, serveur MCP
- Choisir l'outil adapté à un besoin parmi plusieurs solutions
- Rédiger des prompts clairs et structurés pour obtenir des résultats de qualité
- Identifier les risques (confidentialité, erreurs, biais) et appliquer les bonnes pratiques

 PRÉREQUIS DE LA FORMATION

- Aucun prérequis technique
- Aisance de base avec un ordinateur et un navigateur web

 PUBLIC VISÉ

Tous les collaborateurs d'une structure, quel que soit le métier ou le niveau hiérarchique



▶ PROGRAMME DE LA FORMATION

- Comprendre l'IA générative
 - o IA, machine learning, IA générative : de quoi parle-t-on ?
 - o Fonctionnement d'un grand modèle de langage, expliqué simplement
 - o Ce que l'IA sait faire et ce qu'elle ne sait pas faire
- Le vocabulaire commun de l'IA
 - o LLM, prompt, token, fenêtre de contexte
 - o Hallucination, fine-tuning, multimodal
 - o RAG : faire répondre l'IA à partir de ses propres documents
 - o Agent et serveur MCP (Model Context Protocol) : à quoi cela sert ?
- Le paysage des outils (approche agnostique)
 - o Interfaces open source auto-hébergeables : OpenWebUI ou AnythingLLM
 - o Assistants généralistes du marché : ChatGPT, Claude, Gemini ou Le Chat (Mistral)
 - o Copilotes intégrés à la bureautique : Microsoft 365 Copilot ou Gemini for Workspace
 - o Comment choisir selon le besoin, la disponibilité et la confidentialité
 - o Atelier : prise en main guidée d'un assistant
- L'art du prompt
 - o Anatomie d'un bon prompt : rôle, contexte, tâche, format attendu, exemples
 - o Techniques essentielles : donner un rôle, fournir des exemples, imposer un format, itérer
 - o Atelier : transformer des demandes floues en prompts efficaces
- Mettre l'IA au service de son métier
 - o Cas d'usage : rédiger et reformuler, synthétiser, préparer une réunion, analyser
 - o Atelier : application à une tâche réelle du poste
- Bonnes pratiques et vigilance
 - o Confidentialité des données et politiques internes
 - o Vérification des résultats et esprit critique face aux hallucinations
 - o Plan d'action individuel



▶ LES PETITS PLUS DE NEXT

Tarification et modalités de prise en charge

- Nos formateurs sont toutes et tous consultants formateurs, nos formations sont facturées à la journée du consultant et non pas à celle du stagiaire. Notre organisme est certifié Qualiopi (pour ses actions de formation), nos formations peuvent donc être prises en charge par votre OPCO.

Les moyens pédagogiques

- Les supports pédagogiques sont transmis par voie numérique par nos soins à chacun des stagiaires. Ce support est projeté via un vidéo projecteur afin d'animer la formation. Des exercices d'application ou études de cas sont prévus afin de valider les acquis des stagiaires.

Les modalités de suivi de l'exécution

- Les formateurs se rendent à la formation avec l'ensemble des documents de fin de session. À la fin de chaque stage, la feuille d'émargement est signée pour la validation de la participation des stagiaires via notre plateforme de signature numérique. Les absences sont justifiées et notifiées sur cette même plateforme.

Les évaluations à chaud sont envoyées électroniquement puis complétées par chacun des stagiaires. Les évaluations à froid sont envoyées électroniquement 6 mois après la formation

Les horaires de formation

- Les sessions de formation débutent à 09h00 et se terminent à 17h00 pour un total de 7 heures de formation obligatoires. Pour les stages animés dans vos locaux, les horaires peuvent être aménagés selon vos disponibilités.

▶ NOS PARTICULARITÉS

Formation Intra-Entreprise

Nous proposons des formations intra-entreprises durant lesquelles nos consultants formateurs pourront adapter le contenu de la formation à votre besoin: ils se déplaceront en amont des sessions de formation afin de s'imprégner du contexte du projet et de l'adapter à votre entreprise. Vous pouvez commander une formation catalogue et effectuer cette session dans vos propres locaux. Ainsi, seul le formateur se déplace à la rencontre de vos équipes.

Formation Inter-Entreprises

Dans nos locaux ou dans ceux de nos partenaires. Ce format présente l'avantage de partager et d'échanger avec d'autres professionnels venus d'autres horizons sur les sujets couverts par le stage, ce qui facilite l'application du contenu de la formation dans le contexte de l'entreprise au quotidien.